

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben

minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés

későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott

elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Panaszügyintézés
3. Tárhely szolgáltató
4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
5. A kínált termékek kategória besorolása
6. Rendelési információk ismertetése
7. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
8. Rendelés lépéseinek bemutatása
9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
10. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
11. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
14. Adatkezelési nyilatkozat
15. Jogorvoslati lehetőségek
16. Egyéb rendelkezések, információk
17. Elállási/felmondási nyilatkozatminta
18. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

#### 1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Szerencsés Gabriella Egyéni Vállalkozó Kisadózó

Székhely: 1024. Budapest, Retek utca 29-31. fsz.2.

Telephely – üzlet cím: 1027. Budapest, Fő utca 63-65.

Adószám: 66740353-1-41

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: 38401109

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapest Főváros Kormányhivatal II. Kerületi Hivatala

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: gaboooo@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 203426972

Szállítási partner, partnerek megnevezése:

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)
- DPD Hungária Kft. (1158 Budapest, Késmárk utca 14.B ép.)
- Csomagküldő.hu Kft. (1031 Budapest, Vizimolnár utca 10. 6/54.)
- 24H futár (24H Parcel Zrt. 1106. Budapest, Fehér út 10.)

Személyes átvételei lehetőség: Lucky Shepherd Designer Store, 1027. Budapest, Fő utca 63-65.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon 10-17 óra között történik

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-3 munkanap

Webáruház domain: www.gaboszerencses.com

## **2. Panaszügyintézés**

Panaszügyintézés helye:

Személyesen: Lucky Shepherd Designer Store, 1027. Budapest, Fő utca 63-65.

Panaszügyintézés módja:

Személyesen: a Lucky Shepherd Designer Store, 1027. Budapest, Fő utca 63-65-ben, nyitvatartási időben (Hétfő-Csütörtök 10-18 óra között, Péntek 12-18 óra között)

Emailben: gaboooo@gmail.com

Telefonon: +36203426972

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok

Levelezési cím: Szerencsés Gabriella, Budapest, 1024. Retek utca 29-31.

Elektronikus levelezési cím: gaboooo@gmail.com

Telefonszám: +36203426972

Békéltető testület elérhetőség:

(A békéltető eljárásra elsősorban a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes)

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

#### Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

#### Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

#### Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

#### Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

#### Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

### Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

### **3. Tárhely szolgáltató**

Tárhely szolgáltató cégnév: Web-server kft

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 4025 Debrecen, Pásti u.2. 1/5.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: info@web-server.hu

### **4. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre**

A [www.gaboszerencses.com](http://www.gaboszerencses.com) webáruház saját tervezésű és hazai gyártású ruházati és bőráru termékeket forgalmaz, melyeket a <https://www.gaboszerencses.com> weboldalon keresztül online házhozszállítással, illetve személyes, üzletben történő (Lucky Shepherd Designer Store, 1027. Budapest, Fő utca 63-65.) átvétellel tud megrendelni.

### **5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak**

Női és férfi, bőr hátizsákok, válltáskák, kiegészítők, elegáns és hétköznapi felsőruházat, kabátok, bőrkabátok, textil maszkok.

### **6. Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosártartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megjelenített termékek kizárólag online, a <https://www.gaboszerencses.com> webáruház szoftverén keresztül, házhozszállítással ill. személyes átvétellel rendelhetőek meg. Telefonon, leadott megrendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

A házhoz szállítás költségét az árak nem tartalmazzák.

A házhoz szállítás díjáról a "Bevásárlókosár megtekintése" gombra kattintva tud tájékozódni. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árak ÁFÁ-t nem tartalmaznak. Az eladó ÁFA alanyi mentes kisadózó. Az árak forintban értendők.

## 7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, az email-es visszaigazolástól számított 2-10 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, a színek másként mutatkoznak a különböző elektronikai eszközökön.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előretörtendő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappáta levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken, mert így megrendelése nem érkezett be hozzánk (visszaigazolás hiányában nem kötöttük meg a szerződés), így nem tudjuk feldolgozni azt.

## 8. Rendelés menete

A vásárláshoz regisztráció nem szükséges.

A **Shop**, **Kiegészítők** és a **ReadyToWear** menüpont alatt találhatóak a GaboSzerencses márka termékei.

Kattintson a kiválasztott termék képére, vagy nevére, ezzel a termék oldalára jut, és részletes információkat talál a szín, méret, árakat illetően.

Amennyiben szeretné megvásárolni a kiválasztott terméket, klikkeljen a **Kosárba** gombra. Ezt a döntését a későbbiekben még módosíthatja, nem jelent vásárlási kötelezettséget. A megjelenőablakkét döntési lehetőséget kínál fel. „Tovább vásárolk” gomb megnyomásával tovább nézelődhet, az előzőleg megjelent termék megjelenik a **Kosárban**. A Másik lehetőség az „Irány a Kosár”, a Kosár összesítő táblázathoz vezeti Önt, ahol befejezheti a vásárlást.

A kosárban megtalálja a kiválasztott terméket, és mennyiséget, melyet módosíthat a fel-le nyilakkal, illetve törölhet is (x), ha meggondolta magát. A megvásárolható darabszámot az árukészlet függvényében kezeli az oldal.

Ekkor aktíválhat kupont a táblázat alján. Ha megvan a végleges döntés, melyik terméket választotta, kattintson a **Kassza** gombra.

Ezen az oldalon a számlázási és szállítási adatokat kérjük megadni, a csillagal megjelölt mezők kitöltése kötelező, melyek feltétlenül szükségesek a megrendelés sikeres teljesítéséhez. Amennyiben egyéb információt kíván megadni a megrendeléssel kapcsolatban (például kapucsengő számát), ezt a **Megjegyzés** felirat alatt megteheti, de nem kötelező kitölteni a mezőt.

Kérjük, ügyeljen a számlázási és szállítási címek pontos kitöltésére. A számlázási és a szállítási címek eltérhetnek (pl a számlát cég nevére kéri, viszont a kiszállítást más névre és címre kéri.)



A szállítás történhet futárszolgálattal, illetve személyes átvétellel is az üzletünkben a 1027. Budapest, Fő utca 63-65 szám alatti, Lucky Shepherd Designer Store üzletünkben. Ezt a szállítás módjának kiválasztásánál kérjük kiválasztani. A futárszolgálat díjszabása attól függ, hova kéri a szállítást, mely összeget a szállítási adatokat kitöltve az oldal kiszámolja Önnek. Az üzletben a személyes átvétel ingyenes. (a szállítás díjairól részletesen az ÁSZF 11.pontja alatt olvashat)

A fizetési módok közül választhatja:

1. **Paypal** fizetési módot, melyhez saját Paypal fiókját használhatja.
2. A „**Banki előre utalás**” opciót.
3. Bankkártyás fizetési lehetőséget, mely a OTP Simplepayoldalára irányítja át, ahol a bankkártya számát, annak lejárat dátumát és a CVC kódját megadva a **Fizetés** gombra kattintva a terméket sikeresen megvásárolta a gaboszerencses.com webáruházban.

Amennyiben mindent rendben talál a megrendeléssel kapcsolatban, kattintson a **Fizetés** gombra.

Ha a bankkártyás fizetést választotta az oldal a Simplepaybank fizetési oldalára irányítja át, ahol a bankkártya számát, annak lejárat dátumát és a CVC kódját megadva a **Fizetés** gombra kattintva a terméket sikeresen megvásárolta a gaboszerencses.com webáruházban.

Ha a Paypal fizetési opciót választotta az oldal a Paypal oldalára navigálja el Önt, ahol kövesse a Paypal utasításait a Paypal fiókba lépés után.

A sikeres fizetési tranzakciót követően a bank visszairányítja Önt a gaboszerencses.com weboldalra.

A rendszerünk minden vásárlás esetében számlát állít ki a megrendelésről, amely bankkártyás fizetés esetén a megrendelés és fizetés után e-mailen megérkezik a korábban megadott e-mail fiókjába. Amennyiben nem találja a beérkezett üzenetek között, kérjük ellenőrizze a Spam / levélszemét mappákat is.

Az áraink alanyi adó mentesek, azaz mentesek az áfa alól, magyar forintban értendők. A vásárlás végösszege forintban kerül levonásra a számlájáról.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## 9. A megrendelt termék / házhozszállítás díjának fizetési módja

### 9/1.Fizetni előreutalással is tud.

Kedvezményezett neve: Szerencsés Gabriella

Kedvezményezett bankszámlaszáma(K&H Bank): 10403181-50526766-81751007

### **Közlemény rovatba: a megrendelő nevét kérjük feltüntetni!**

Előzetes banki átutalás esetén a Vevő a megrendelés visszaigazolását követően az Eladó, K&H Banknál vezetett 10403181-50526766-81751007 számú számlájára utalja át a vételárat, valamint a szállítási költséget. Az átutalandó összeg minden

esetben a visszaigazoló e-mail-ben van részletezve. A szállítási költség Magyarországon egységesen 1600 Ft. Egyéb célország esetén a szállítási költség az ország kiválasztásakor, automatikusan kalkulálódik. Eladó mindaddig nem köteles a szállítást kezdeményezni, amíg a megrendelésnek megfelelő összeg meg nem érkezett számlájára. Az Eladó 3 munkanap fizetési határidőt jelöl ki, így amennyiben a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül nem érkezik meg az Eladó számlájára a megrendelésnek megfelelő összeg, az Eladó a megrendelést semmisnek tekinti. Az Eladó minden esetben a csomagban elküldi a Vevőnek az áru ellenértékének megfizetését igazoló számlát, melyet a Vevő a szavatossági határidő lejáratáig köteles megőrizni.

Az átutalás megtörténte után, ha a [www.gaboszerencses.com](http://www.gaboszerencses.com) webáruháznak nem felróható ok miatt a vásárlás vagy az átvétel meghiúsulna, a visszautaláskor 1000 Ft-ot számítunk fel, mint tranzakció díja.

### **9/2.) Paypal fizetés:**

Amennyiben a fizetési módnál a "PayPal" opciót választja, és a paypal tranzakció sikerességét az eladó visszaigazolja úgy a megrendelt termék szállítása a megrendeléskor megadott címre történik.

### **9/3.) Személyes átvétel:**

személyes átvételre a LuckyShepherdDesignerStorban, Budapest 1027. Fő utca 63-65 alatt van lehetőség. Mely díj mentes.

**9/4.) Kártyás fizetés:** Amennyiben a fizetési módnál a "Kártyás fizetés" opciót választja, és a banki tranzakció sikerességét az eladó visszaigazolja úgy a megrendelt termék szállítása a megrendeléskor megadott címre történik.

## **10. Házhozszállítás információk**

Webáruházunk megrendeléseit a DPD Hungária Kft, a 24H futár, a Csomagkuldo.hu és a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nemtartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

## **11. Házhozszállítás díjszabása**

A házhoz szállítás összege országonként eltérő.

Szállítási díjak Magyarországon belül:

- 1600 HUF, 2-3 munkanap

Szállítási díjak külföldre:

- Ausztria, Horvátország, Szlovákia, Szlovénia: 5000 HUF 4-5 munkanap
- Csehország, Lengyelország, Románia, Németország, Belgium, Hollandia, Litvánia: 6250 HUF, 4-7 munkanap
- Görögország, Finnország, Spanyolország, Portugália, Bulgária, Dánia, Norvégia, Egyesült Királyság, Írország, Észtország, Lettország, Franciaország, Luxemburg, Olaszország,

Svédország, Svájc, Marokkó, Törökország, Oroszország, Egyesült Arab Emírségek: 13500 HUF, 4-7 munkanap

- Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Ausztrália, Japán, Kína, Mexikó, Szingapúr, Dél-Afrika: 16000 HUF 8-10 munkanap

## 12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

### a) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szerencsés Gabriella e. v. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított fél éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket Szerencsés Gabriella e.v. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### b) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított fél éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a

kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

c) Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szerencsés Gabriella e.v. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Ön jótállás alapján kijavításra, illetve kicserélésre jogosult. A jótállás időtartama fél év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Az ügyintézéskor jegyzőkönyvet kell felvennie a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján.

### 13. Elállási / felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondania szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Szerencsés Gabriella, 1027. Budapest, Fő utca 63-65., email: gaboooo@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is (lásd 17.pont)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési modal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; mindaddig visszatérítjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra vagy a Lucky Shepherd Designer Store (1027. Budapest, Fő utca 63-65.) számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Részletek: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

### 14. Adatkezelési nyilatkozat

A [www.gaboszerencses.com](http://www.gaboszerencses.com) domain néven üzemelő webáruház adatait Szerencsés Gabriella egyéni vállalkozó kisadózó kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése amegrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2001. évi CVIII törvény előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a DPD Hungária Kft., a Magyar Posta Zrt., a 24H Parcel Zrt, a Csomagküldő.hu Kft. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat

azok törlésének kéréséig tároljuk.

- E-mail cím
- Használni kívánt jelszó
- Név
- Telefonszám
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre -tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- Név
- E-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós email címmel lehetséges.

A megadott adatokat a Szerencsés Gabriella e.v. bizalmasan kezeli és nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy telefonos elérhetőségeinken (+36203426972) történő kéressel.

A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Telefonos elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül. A Szerencsés Gabriellae.v (www.gaboszerencses.com) által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a Szerencsés Gabriellae.v. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

#### Statistikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szerencsés Gabriellae.v. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Szerencsés Gabriellae.v. (www.gaboszerencses.com) által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics) weboldalon.

#### Cookie-k (süтик)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatásbizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-banszemélyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

#### Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szerencsés Gabriellae.v. (www.gaboszerencses.com) a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számlaadatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [gabooooo@gmail.com](mailto:gabooooo@gmail.com) e-mail címen vagy telefonon elérhetőségünkön: +36203426972. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. Amegrendelés elküldését követően emailen vagy telefonos elérhetőségeinken ([gabooooo@gmail.com](mailto:gabooooo@gmail.com)+36203426972) kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

### 15. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Fogyasztóvédelemi panaszával 2017. január 1-től elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat.

Elérhetőségeket itt talál: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/weboldalon> keresztül.

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat (lásd 2. Pont). A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, afentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033. A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) További információk elérhetőek a [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu) weboldalon.

## **16. Egyéb rendelkezések, információk**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Szerencsés Gabriella e.v. ([www.gaboszerencses.com](http://www.gaboszerencses.com)) általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

## **17. Elállási / felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett adatai: Szerencsés Gabriella e.v. 1024. Budapest, Retek utca 29-31. fsz.2.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbitermék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A számla sorszáma:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Bankszámla tulajdonos neve: (Pénzvisszatérítés esetén)



Bank megnevezése:

Bankszámla száma:

Kelt,

Forrás: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

#### **18. Útmutató az elállási / felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez**

Az Ön elállási/felmondási joga attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ön köteles számunkra vagy a Lucky Shepherd Designer Store (1027. Budapest, Fő utca 63-65) számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A teljes vételár visszatérítését (mely a termék és a szállítás díját is tartalmazza) mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Budapest, 2021. január 20.

Szerencsés Gabriella. e.v.